

ALGEMENE VOORWAARDEN TOTCH BV

Artikel 1: Toepasselijkheid en tegenstelbaarheid van de Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn onverkocht van toepassing op elke tussen TOTCH en de klant tot stand gekomen overeenkomst. De klant wordt geacht bij wijze van bestelling deze algemene voorwaarden te aanvaarden. Van huidige algemene voorwaarden kan slechts uitdrukkelijk en schriftelijk door TOTCH worden afgeweken.

Artikel 2: Aanbiedingen en offertes

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en gebaseerd op de geldende kostenfactoren in de ruimste zin omschreven op datum van de prijsaanbieding. Indien tussen het ogenblik van de verkoop en het tijdstip van de uitvoering van de overeenkomst de kostenfactoren gestegen zijn door omstandigheden onafhankelijk van de wil van TOTCH, zo onder meer maar niet beperkt tot loonkosten, fabrikantenprijzen, grondstof- en materiaalprijzen, transportkosten, belastingen, accijnzen en dergelijke heffingen van overheidswege, is TOTCH gerechtigd deze stijging aan de klant door te rekenen. De prijzen zijn exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.

Artikel 3: Levering en vertragingen

De door TOTCH aangehouden levertijd geldt als indicatie en houdt niet meer in dan een streefdatum die zo goed mogelijk nagestreefd wordt. TOTCH is niet aansprakelijk in geval van vertragingen of tekortkomingen indien deze te wijten zijn aan elementen of gebeurtenissen buiten haar wil zoals vertragingen in de levering van gegevens afkomstig van de klant, tijdelijke onbeschikbaarheid van bepaalde grondstoffen, vertragingen bij de leveranciers of overmacht zoals onder meer technische belemmeringen in het productieproces, werkstakingen en brand. Vertragingen van maximaal een maand zullen nooit aanleiding geven tot hetzij verbreking van het contract hetzij een schadevergoeding. Niet-naleven van de leveringstermijn geeft slechts dan aanleiding tot enige verbreking van het contract nadat TOTCH een laatste uitvoeringstermijn van minstens 1 maand werd toegestaan. TOTCH is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen in geval van extra bewerkelijke tekst, onduidelijke en/of onjuist aangeleverde bestanden of materialen door de klant en alle andere soortgelijke toeleveringen door de klant die TOTCH tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijze waren te verwachten.

Artikel 4: Klachten zichtbare en niet-zichtbare gebreken

Zichtbare gebreken of enige niet-conformiteit van de levering dienen binnen de 5 dagen middels aangetekend schrijven gemeld te worden en zulks op straffe van verval van enige aansprakelijkheid in hoofde van TOTCH. Niet-zichtbare gebreken moeten eveneens middels aangetekend schrijven onmiddellijk worden gemeld na ontdekking ervan en zullen slechts aanleiding geven tot aansprakelijkheid in hoofde van TOTCH indien deze onmogelijk door TOTCH konden worden opgespoord. TOTCH is niet verantwoordelijk voor het kleurverschil tussen de foto en het werkelijk geleverde goed, behoudens zware fout of opzet in hoofde van TOTCH of diens aangestelde.

Artikel 5: Betalingen en eigendomsvoorbehoud

In geval van niet-tijdige betaling is automatisch en van rechtswege, zonder voorafgaande ingebrekestelling, een nalatigheidsintrest verschuldigd van 12% vanaf de vervaldatum van de factuur evenals een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum van 50 EUR. Alle geleverde goederen en materialen blijven eigendom van TOTCH tot op het ogenblik van volledige betaling van het factuurbedrag, de eventuele intresten, schadebedingen en kosten. Zolang integrale betaling niet heeft plaatsgevonden is de klant niet gerechtigd om de gekochte goederen te verkopen of in pand te geven. TOTCH heeft het recht om de onbetaalde goederen te revindicieren, waar zij zich ook mogen bevinden, zonder verhaal of verzet van de klant. De klant stemt uitdrukkelijk in met het recht van TOTCH om het eigendomsvoorbehoud dat rust op de goederen te registreren in het pandregister. De kosten van registratie zijn ten laste van de klant. De klant stemt uitdrukkelijk in met het recht van TOTCH om een pand op de handelszaak van zijn klant te vestigen voor het bedrag van de openstaande vordering, meer aan kleven intresten, schadebeding en kosten. Het vervallen karakter van één der facturen brengt de onmiddellijke opeisbaarheid mee van alle overige nog te vervallen facturen van de klant.

Artikel 6: Onvoorzienbare omstandigheden

In geval van onvoorzienbare omstandigheden ten gevolge van een overheidsmaatregel zoals onder meer maar niet beperkt tot quarantaine-maatregelen, inreisverboden alsmede een verplichte sluiting bij een epidemie of pandemie zoals COVID 19 is TOTCH gerechtigd om haar levering/of prestaties te verplaatsen dan wel op te schorten tot het moment waarop de situatie het terug toelaat haar verbintenissen na te komen. In geen geval is TOTCH gehouden tot enige schadevergoeding in dit geval.

Artikel 7: Ontbinding en annulatie

Iedere verbreking of annulatie van een bestelling of contract door de klant geeft TOTCH het recht op een schadevergoeding ten bedrage van 25% van het factuurbedrag en in ieder geval op de facturatie van de reeds geleverde prestaties aan de overeengekomen tarieven. Zo TOTCH overgaat tot verbreking van het contract is de klant eveneens gerechtigd op een schadevergoeding. Dit betreft de reëel door de klant geleden schade met uitzondering van elke gevolgschade.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

Indien de klant producten bestelt bij TOTCH dewelke voorzien zijn van een logo, is de klant zelf verantwoordelijk voor het bekomen van de toestemming om het logo te gebruiken. TOTCH is niet aansprakelijk voor de schade die aangericht wordt door het aankopen en/of gebruiken van haar goederen/diensten. TOTCH is in geen geval verantwoordelijk voor een door of namens de klant door derden uitgewerkt ontwerp.

Artikel 9: Herroepingsrecht

De consument-klant kan zijn product binnen de 14 dagen na ontvangst terugzenden zonder enige reden. Dit herroepingsrecht geldt evenwel niet bij gepersonaliseerde producten zoals onder meer maar niet beperkt tot stickers, drukwerken, textiel, ... Gepersonaliseerde producten worden steeds specifiek op vraag van de klant gemaakt en kunnen niet geretourneerd worden.

Artikel 10: Nietigheid

De nietigheid of onafdwingbaarheid van een bepaling van deze algemene voorwaarden brengt op geen enkele wijze de geldigheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen in het gedrang. Desgevallend dient de ongeldige bepaling te worden vervangen door een rechtsgeldige die het best overeenstemt met de geest van de nietig of onafdwingbare bepaling.

Artikel 11: Geschillen

In geval van betwistingen zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Hasselt bevoegd onverminderd het recht van TOTCH om als aanleggende partij hiervan af te wijken.